**Women’s Services: FAQs about our services and safety measures during COVID-19**

Sidra Medicine is undertaking all measures possible to keep you and your family safe. We are working closely with the Ministry of Public Health to keep our hospital COVID-19 free, thereby ensuring you have peace of mind if you have chosen our hospital to give birth or require urgent gynecological care.

Some of the measures we have implemented include restricting visitors, compulsory screening, viewing of the Ehteraz app, social and physical distancing and wearing of masks where social distancing may not be possible.

We understand this may cause some inconvenience, however we are carrying these measures out to ensure that we keep you, your family and our staff safe. We thank you for your understanding and cooperation.

**FAQs:**

**What are the inpatient women’s services currently available at Sidra Medicine during COVID-19?**

* At this time, Sidra Medicine’s women’s inpatients services are only accepting maternity inpatients and those requiring urgent gynecological care. All other elective surgeries that may require a patient to stay overnight with us, are currently on-hold until further notice.

**What are the safety screening measures being undertaken?**

* We have restricted the number of companions to one person for each female patient during her stay in the hospital. All companions and patients coming in are screened with a temperature check, will be asked to show their status on the mandatory Ehteraz app and asked a set of simple questions.
* Companions or patients will need to inform us, at least 48 hours in advance of their scheduled appointment or operation if they are unable to download the Ehteraz app as additional documents may be required.

**How many companions are allowed for female inpatients at Sidra Medicine?**

* All women who are admitted will be asked to name one companion only who they would like to be with them during their stay. The details of the companion, including their Qatar ID will need to be shared with our security team who will check all visitors on entry to the hospital.
* Once a woman has identified her named companion and they have both been tested negative for COVID-19 (please see questions below), the companion will be allowed to stay with the patient 24 hours a day until she is discharged home.
* Young children are not allowed to accompany the mother during this time, and we request patients to make arrangements to keep them at home.

**Who should wear a mask and when?**

* All patients and their companions must wear a mask before entering the hospital and would need to wear a mask at all times while inside the hospital.
* Companions staying in the hospital with the patient will be supplied with masks by Sidra Medicine.

**Will inpatients and their companions be tested for COVID-19?**

* Sidra Medicine first screens and then tests all inpatients who are admitted to Sidra Medicine along with their chosen companions. All companions and patients coming to Sidra Medicine are first screened with a temperature check and answer some basic questions. In addition. they will also be asked to show their status on the mandatory Ehteraz app (as of the 22nd of May 2020).
* For scheduled caesarian sections, the patient and their companion will be required to come to the hospital one day in advance. After the test, they can return home and we will contact the patient with the results. During this time, we advise the patient and the companion to isolate themselves until admission.
* For women who are admitted in labor or for urgent reasons, a test will be performed in the emergency triage area on both the woman and her companion. Care will be provided appropriately until the result is available. If the clinical situation allows, they may have to wait in the triage area (provided that they are wearing masks) until the test result is back.
* Please note that if the companion has to leave the hospital for any reason, then they will not be allowed to re-enter the hospital. Nor will any further visitors be allowed entry to the hospital to see the patient.

**Where are the tests done?**

* Women and their companions will be tested for COVID-19 at our Obstetrics Triage and Urgent Care clinic in the Plaza level (Tower D) of the main hospital.

**How long do test results take?**

* Non-emergent patients and their companions will have regular testing which may take up to 6-8 hours. If the results come back negative, the admission will go ahead as planned.

**Can companions accompanying the female patient to be admitted refuse COVID-19 testing?**

* All companions will be tested, otherwise they will not be able to accompany the patient to the ward. This is done in their best interests and the safety of other patients and staff in the hospital.

**What happens if a patient and their companion have both tested positive for COVID-19?**

* Anyone who is tested COVID-19 positive will not be permitted to enter the hospital.
* We will inform Qatar’s Ministry of Public Health (MOPH) to hand over the care and treatment of the identified individuals as the MOPH has designated certain hospitals to treat and care for people who have been diagnosed with COVID-19 including pregnant women who have contracted the virus.
* Please note that Sidra Medicine is not a COVID-19 hospital site and will not admit suspected or COVID-19 positive patients.

**What happens if only the companion has tested positive for COVID-19?**

* If an accompanying companion tests positive, they will not be allowed in the hospital and MOPH will be informed.
* If the patient associated with that companion (who has tested positive) is admitted, the patient will be placed under proper isolation. If the patient is not yet admitted to the hospital, their admission may be delayed depending on the clinical condition and they may be re-tested.
* The patient may name another companion who will be tested prior to admission.

**If the companion has tested negative, will they be able to share the same room as the patient?**

* Yes, if the companion’s test results are negative, they can share the room with the patient.

**Can people still decorate their rooms during their stay at the hospital?**

* No, this service is currently suspended.

**Can a woman’s chosen companion be in the delivery suite when she’s giving birth?**

* Yes, if they have been screened and tested negative.

**What about food services for companions during hospitalization?**

* Companions staying with the patient can order takeout from Café De Roma or order from outside. They can also have food delivered to them from home. Deliveries will be at a designated drop off point in the hospital.

**Can patients receive gifts during their stay in the hospital?**

* At this time, only essential items such as clothing, toiletries and baby supplies will be permitted.

**What are the safety measures regarding the delivery of food and essential items?**

* We have set up a designated entrance or such arrangements to be made, including the collection and drop off of clothing or additional supplies for the baby. You will be notified of the details once you are admitted.
* Please note that all items coming in from outside needs to be double-bagged in disposable plastic bags. That is, items whether food or essential supplies, should be packaged in two plastic bags – the outer plastic bag should be disposed before entering the hospital and an inner plastic bag which should feature the name and room number of the patient.
* It is our expectation that delivery personnel will follow health and safety guidelines by having been properly screened for infection and by wearing masks and medical gloves.

**What number can I contact if I have any additional questions for Women’s Services?**

* If you have chosen Sidra Medicine to deliver your baby or require urgent gynecological care, please call us on **4003 1401/ 4003 1402** and ask to speak with a nurse from our Obstetrics Triage unit.

**الخدمات المقدمة للنساء: الأسئلة الشائعة حول خدماتنا وتدابير السلامة خلال كوفيد-19**

يتخذ سدرة للطب كافة التدابير الممكنة للحفاظ على سلامتك وسلامة عائلتك. نحن نعمل عن كثب مع وزارة الصحة العامة لإبقاء سدرة للطب خالياً من كوفيد-19، بحيث نؤمن لك راحة البال عند اختيارك مستشفانا للولادة أو للحصول على رعاية نسائية عاجلة.

تشمل بعض الإجراءات التي قمنا بتطبيقها تحديد عدد الزوار، وإخضاعهم لفحص إلزامي، وعرض تطبيق احتراز، والمحافظة على التباعد الاجتماعي، وارتداء الكمامات حين لا يكون التباعد الاجتماعي ممكناً؟

نعلم أن هذا قد يسبب بعض الإزعاج، لكننا ننفذ هذه الإجراءات للتأكد من بقائك أنت وعائلتك وموظفينا في أمان. نشكرك على تفهمك وتعاونك.

**الأسئلة الشائعة:**

**ما خدمات العيادات الداخلية المتاحة حالياً في سدرة للطب أثناء كوفيد-19؟**

* حالياً لا تستقبل خدمات العيادات الداخلية للنساء في سدرة للطب سوى مريضات الولادة واللواتي يحتجن إلى رعاية نسائية عاجلة. جميع العمليات الجراحية الاختيارية الأخرى التي قد تتطلب بقاء المريضة في المستشفى، معلقة حالياً حتى إشعار آخر.

**ما إجراءات السلامة التي يتم اتخاذها؟**

* تم حصر عدد الأشخاص المرافقين بشخص واحد لكل مريضة أثناء إقامتها في المستشفى. يتم فحص درجة حرارة جميع المرافقين والمرضى الواصلين إلى المستشفى، ويُطلب منهم إظهار حالتهم على تطبيق احتراز الإلزامي، وتُطرح عليهم مجموعة من الأسئلة البسيطة.
* ويتعين على المرافقين او المرضى إبلاغنا قبل الموعد أو الإجراء الطبي المقرر بـ 48 ساعة على الأقل إذا تعذر عليهم تنزيل تطبيق احتراز على هواتفهم، إذ قد يلزم تقديم مستندات إضافية.

**ما عدد المرافقين المسموح بدخولهم مع المريضة التي يجب أن تقيم في المستشفى ؟**

* سيُطلب من كل سيدة تدخل المستشفى أن تسمي مرافقاً واحداً فقط ترغب في أن يكون معها أثناء إقامتها. يجب إعطاء تفاصيل الشخص المرافق، بما في ذلك بطاقة الهوية القطرية الخاصة به/ بها، لفريق الأمن الذي يقوم بفحص جميع الزوار عند دخولهم المستشفى.
* بعد أن تحدد السيدة اسم الشخص المرافق ، يتم فحصها هي والمرافق والتأكد من نتائج الفحص السلبية وخلوّهما من كوفيد-19 (يُرجى الاطلاع على الأسئلة أدناه)، يُسمح للمرافق بالبقاء مع المريضة 24 ساعة حتى يحين وقت خروجها من المستشفى.
* لا يُسمح للأطفال الصغار بمرافقة الأم خلال هذه الفترة، ونطلب من المرضى إجراء ترتيبات لإبقاء الأطفال في المنزل.

**من يجب أن يرتدي الكمامة ومتى؟**

* يجب على جميع المرضى ومرافقيهم ارتداء الكمامة قبل دخول المستشفى، ويجب أن يرتدوها طوال الوقت أثناء وجودهم داخل المستشفى.
* يقوم سدرة للطب بتزويد مرافق المريضة بالكمامات أثناء إقامته في المستشفى.

**هل سيتم إخضاع المرضى الداخليين ومرافقيهم لفحص كوفيد-19؟**

* يقوم سدرة للطب أولاً بفحص جميع المرضى المقيمين الذين يدخلون إلى المستشفى مع مرافقيهم المختارين. يتم أولاً قياس درجة الحرارة و طرح مجموعة من الأسئلة البسيطة عليهم . كما يُطلب منهم أيضاً إظهار حالتهم في تطبيق احتراز الإلزامي (اعتباراً من 22 مايو 2020).
* بالنسبة للعمليات القيصرية المجدولة، سيُطلب من المريضة ومرافقها القدوم إلى المستشفى قبل يوم واحد من العملية. بعد إنهاء اختبار كوفيد-19، يمكنهما العودة إلى المنزل وسوف نتصل بالمريضة لإطلاعها على النتائج. في هذه الأثناء ننصح المريضة ومرافقها بعزل نفسيهما حتى موعد دخول المستشفى.
* بالنسبة للنساء اللواتي يتم قبولهن في حالة المخاض أو لأسباب عاجلة، يتم إجراء الاختبار في منطقة الفرز الطارئ على المرأة والمرافق. وسوف يتم توفير الرعاية المناسبة حتى ظهور النتيجة. إذا كان وضعها السريري يسمح، فقد تضطر للانتظار في منطقة الفرز (شريطة ارتداء الكمامات) حتى تظهر نتيجة الاختبار.
* نود التنويه إلى أنه إذا اضطر المرافق إلى مغادرة المستشفى لأي سبب من الأسباب، فلن يسمح له بدخول المستشفى مرة أخرى. ولن يُسمح لأي زائر آخر بالدخول إلى المستشفى لرؤية المريضة.

**أين تتم الاختبارات؟**

* يتم فحص النساء والمرافقين لكوفيد-19 في عيادة فرز التوليد والرعاية العاجلة في طابق البلازا (البرجD) في المستشفى الرئيسي.

**كم يستغرق ظهور نتائج الاختبار؟**

* يخضع المرضى ذوي الحالات غير العاجلة ومرافقيهم لاختبارات عادية قد تستغرق ما بين 6-8 ساعات. إذا جاءت النتائج سلبية، فسوف تسير إجراءات القبول كما هو مخطط لها.

**هل يمكن لمرافقي المرضى رفض الخضوع لاختبار كوفيد-19؟**

* يخضع جميع المرافقين للفحص، وإلا فلن يتمكنوا من مرافقة المريضة إلى الجناح. يتم ذلك للمحافظة على سلامتهم وسلامة المرضى الآخرين والموظفين في المستشفى.

**ماذا يحدث إذا جاءت نتيجة اختبار المريضة أو مرافقها إيجابية لكوفيد-19؟**

* لن يسمح لأي شخص تم اختباره وثبت أنه يحمل كوفيد-19بدخول المستشفى.
* سيتم إبلاغ وزارة الصحة العامة في قطر بتسلم رعاية وعلاج الأفراد الذين تم تحديد إصابتهم، فكما هو معلن، قامت وزارة الصحة العامة بتخصيص مستشفيات معينة لعلاج ورعاية الأشخاص الذين تم تشخيص إصابتهم بكوفيد-19بما في ذلك النساء الحوامل اللواتي يحملن الفيروس.
* نود التنويه إلى أن سدرة للطب ليس من المستشفيات المخصصة لاستقبال حالات كوفيد-19، ولن يستقبل المرضى المشتبه بإصابتهم أو المصابين بكوفيد-19.

**ماذا يحدث إذا جاءت نتيجة اختبار المرافق فقط إيجابية بكوفيد-19؟**

* إذا جاءت نتيجة اختبار المرافق إيجابية، فلن يتم السماح له بدخول المستشفى وسيتم إبلاغ وزارة الصحة العامة.
* إذا كانت المريضة المرتبطة بهذا المرافق (الذي جاء اختباره إيجابي) قد دخلت المستشفى فعلاً، فسوف توضع في الحجر المناسب. أما إذا لم يتم إدخالها إلى المستشفى بعد، فقد يتم تأخير دخولها حسب حالتها السريرية ويمكن إخضاعها لاختبار ثانٍ.
* يجوز للمريضة تسمية شخص آخر لمرافقتها حيث يتم اختباره قبل الدخول.

**إذا جاءت نتيجة اختبار الشخص المرافق سلبية، فهل يمكنه مشاركة المريضة نفس الغرفة؟**

* نعم، إذا كانت نتائج اختبار المرافق سلبية، يمكنه مشاركة الغرفة مع المريضة.

**هل لا يزال بإمكان الأشخاص تزيين غرفهم أثناء إقامتهم في المستشفى؟**

* لا، هذه الخدمة معلقة حالياً.

**هل يمكن أن يتواجد الشخص المرافق في جناح الولادة أثناء الولادة؟**

* نعم، إذا تم فحصه وجاءت نتيجة الاختبار سلبية.

**ماذا عن الخدمات الغذائية للمرافقين أثناء فترة الاستشفاء؟**

* يمكن للمرافقين المقيمين مع المريضات طلب الطعام من كافيه دي روما أو من الخارج. ويمكنهم طلب إحضار الطعام لهم من المنزل. سيتم تسليم الطعام عند نقطة توصيل محددة في المستشفى.

**هل يمكن للمرضى تلقي الهدايا أثناء إقامتهم في المستشفى؟**

* في هذه الفترة لا يُسمح إلا بإدخال الموادالأساسية مثل الملابس ومستلزمات النظافة ومستلزمات الأطفال.

**ما هي إجراءات السلامة المتبعة فيما يتعلق بتوصيل المواد الغذائية والمواد الأساسية؟**

* قمنا بإعداد مدخل لهذه الترتيبات، بما في ذلك استلام الملابس أو لوازم إضافية للطفل وتوصيلها. سيتم إبلاغك بالتفاصيل بمجرد دخولك المستشفى.
* يرجى الانتباه إلى أن جميع المواد الواردة من الخارج يجب أن تكون موضوعة داخل أكياس بلاستيكية مزدوجة، يمكن التخلص منها. أي أن المواد سواء أكانت طعاماً أو إمدادات أساسية، يجب تعبئتها في كيسين بلاستيكيين – حيث يجب التخلص من الكيس البلاستيكي الخارجي قبل دخول المستشفى أما الكيس البلاستيكي الداخلي فيجب أن يوجد عليه اسم ورقم غرفة المريضة.
* نتوقع أن يلتزم الأشخاص المسؤولين عن التوصيل بإرشادات الصحة والسلامة من خلال فحصهم للكشف عن العدوى بشكل صحيح وارتداء الكمامات والقفازات الطبية.

**ما رقم الهاتف الذي يمكنني الاتصال به إذا كانت لدي أسئلة إضافية عن خدمات المرأة؟**

* إذا وقع اختيارك على سدرة للطب للولادة أو لطلب الرعاية النسائية العاجلة، فيرجى الاتصال بنا على الأرقام**4003 1401/ 4003 1402** وطلب التحدث مع إحدى ممرضات وحدة الفرز الخاصة بالولادة.